

# LEITBILD FÜR DIE ARBEIT MIT MENSCHEN MIT BEEINTRÄCHTIGUNGEN

## UNSERE PHILOSOPHIE

- Wir begegnen Menschen mit Beeinträchtigungen und deren Angehörigen mit Achtung, Respekt und Wertschätzung
- Wir verstehen die von uns begleiteten und betreuten Menschen als KundInnen
- Wir orientieren uns an den individuellen Wünschen, Bedürfnissen und Ressourcen unserer KundInnen
- Wir unterstützen unsere KundInnen ein möglichst selbstbestimmtes, selbständiges und eigenverantwortliches Leben zu führen, unter anderem auch, indem wir nur dort Hilfe anbieten, wo diese tatsächlich notwendig und gewünscht ist
- Wir stärken das Vertrauen beeinträchtigter Menschen in sich selbst
- Wir erbringen unsere Leistungen verlässlich und professionell
- Wir schaffen jenen Rahmen, der notwendig ist um eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren KundInnen entwickeln zu können

## UNSER ZIEL IST

- die umfassende Zufriedenheit unserer KundInnen und deren Angehöriger mit unseren Leistungen
- die Lebensqualität von Menschen mit Beeinträchtigungen und deren Angehörigen zu verbessern
- die Teilhabe beeinträchtigter Menschen am gesellschaftlichen Leben zu erleichtern
- Menschen mit Beeinträchtigungen in allen Lebensbereichen zu integrieren
- persönliche und berufliche Perspektiven von beeinträchtigten Menschen gemeinsam zu entwickeln
- die Umsetzung individueller Ziele zu unterstützen und nachhaltig zu begleiten
- die Gesellschaft für die Situation beeinträchtigter Menschen und deren Familien zu sensibilisieren
- Lücken im sozialen Angebot aufzuzeigen und das Bestreben diese zu schließen

## UNSER HANDELN

- Wir beraten, begleiten, betreuen und pflegen Menschen mit Beeinträchtigungen
- Wir verhandeln mit öffentlichen AuftraggeberInnen und sichern damit die nachhaltige Finanzierung unserer Angebote
- Wir kooperieren und arbeiten eng mit anderen Einrichtungen, Institutionen und Unternehmen zusammen
- Wir nehmen im Rahmen unserer Verantwortung öffentlich zu gesellschaftspolitischen Entwicklungen Stellung

## UNSERE ORGANISATION

- Unsere nicht gewinnorientierte Organisation zeichnet sich durch erfahrene, multiprofessionelle MitarbeiterInnen aus
- Im Team begegnen wir einander kollegial und wertschätzend
- Transparente, effiziente Strukturen und klare Rahmenbedingungen innerhalb der Organisation fördern die Handlungsfähigkeit der MitarbeiterInnen
- Wir streben den bedarfsgerechten Ausbau bestehender und die Entwicklung neuer Angebote an
- Durch laufende Weiterbildung und die Möglichkeit zur Reflexion für unsere MitarbeiterInnen stellen wir die Qualität unserer Arbeit sicher