



volkshilfe.

WOHNEN  
DIALOG

# WOHNEN IM DIALOG

Gemeinwesenarbeit

Zusammen für eine  
gute Nachbarschaft.



**Dr. Wolfgang Hattmannsdorfer**  
*Landesrat für Soziales, Integration & Jugend*

## Vorwort

Oberösterreich ist ein weltoffenes und vielfältiges Land, wo die unterschiedlichsten und einzigartigsten Menschen aufeinandertreffen.

Deshalb ist es wichtig, das „Miteinander“ in Oberösterreich besonders groß zu schreiben. Damit ein solches „Miteinander“ gut funktioniert, haben wir in Oberösterreich klare Regeln und eine klare Vorstellung von guter Integration festgelegt.

Es zählen nicht Hautfarbe, Herkunft oder Religion, sondern die Haltung: ob man die demokratischen Werte und unsere Art des Zusammenlebens respektiert, sich um die deutsche Sprache bemüht und sich am Arbeitsmarkt einbringt.

Wo unterschiedliche Kulturen aufeinander treffen, entstehen mitunter auch Reibungen und Konflikte. Diesen begegnen wir mit einem offenen Umgang. Oft ist Unterstützung und Vermittlung zusätzlich notwendig.

„Wohnen im Dialog“ ist ein Erfolgsprojekt, das Konflikte einfängt, gegenseitiges Verständnis stärkt und damit die Lebensqualität in der Nachbarschaft steigert.

Dafür möchte ich allen Mitarbeiter\*innen und Mitarbeitern sowie Beteiligten, im Namen des Landes Oberösterreich, für ihren Einsatz herzlich danken.



*Wir schaffen Orte  
für ein friedliches  
Zusammenleben.*

# WOHNEN IM DIALOG

## Gemeinwesenarbeit

Wohnen im Dialog ist ein Projekt der Volkshilfe für Gemeinwesenarbeit und Interkulturelle Konfliktbegleitung in ausgewählten Wohnsiedlungsgebieten. Das WOHNEN IM DIALOG Team bietet Hilfestellung bei Nachbarschaftsproblemen, Streit und/oder Problemen mit Vermieter\*innen.

Unser multiprofessionelles Team ist spezialisiert auf soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Beratung, Mediation, Clearing, Coaching, Migrationsmanagement und Organisationsentwicklung.

## Ziele

- nachhaltige Verbesserung des Zusammenlebens
- Förderung einer guten Nachbarschaft
- Steigerung der Lebensqualität
- aktive Selbstwirksamkeit der Bewohner\*innen
- Stärkung des sozialen Zusammenhalts
- Aktionen für die Gesamtgesellschaft
- Unterstützung von Integrations- und Stadtentwicklungsprozessen

## Zielgruppen

Bewohner\*innen, Bauvereinigungen und Kommunen, für die wir als operative Schnittstelle fungieren.

*Wir veranstalten Aktionen für eine gute Nachbarschaft, wie Spielenachmittage für Kinder und Jugendliche.*



## Gemeinwesenarbeit

**Wir arbeiten vor Ort präventiv und proaktiv.**

Unser Team ist im Siedlungsgebiet präsent. Gemeinsam mit den Bewohner\*innen analysieren wir die Bedürfnisse und setzen gezielte, langfristige Maßnahmen. Durch die Zusammenarbeit mit Hausbesorger\*innen und -verwalter\*innen gelingt ein nachhaltiger Synergieeffekt für alle.

### 1. Präventive Aufklärungsarbeit

**Durch Hausbesuche informieren wir über Themen präventiv und aktiv:**

- Hausordnung, Lärm, Mülltrennung und Entsorgung, Förderung des Umweltbewusstseins
- unbeaufsichtigte Kinder (auf Spielplätzen)
- Auseinandersetzungen zwischen Nachbarn etc.

### 2. Einzugsbegleitung

**Eine gute Nachbarschaft von Anfang an.**

Wir bieten neuen Mieter\*innen Unterstützung bei der Eingliederung in die Nachbarschaft und besuchen im Auftrag von Bauvereinigungen neu Zugezogene innerhalb der ersten Monate. Durch verbindliche Begleitung erhöht sich die Identifikation und verringert sich die Fluktuation.

### 3. Konfliktbegleitung

**Wir klären Konfliktthemen individuell ab.**

Dazu bieten wir Clearing zu Konfliktursachen, Gespräche vor Ort, Abbau von Ängsten und Vorurteilen, strukturiertes Konfliktmanagement, niederschwellige Abklärung im Wohngebiet bis zur zivilrechtlichen Mediation.

## 4. Veranstaltungsorganisation

Wir schaffen Orte für Begegnung und Teilhabe.

- Stiegenhaus- und Hofgespräche
- Mieter\*innenversammlungen
- Müllsammelaktionen
- Feste der Kulturen, Begegnungs- und Siedlungsfeste
- „Freizeitbrücken“ - Spielenachmittage
- „Kulinarische Reisen“ - Interkulturelles Kochen
- Frauen- und Männertreffs
- „Walk & Talk“ - Nachbarschaftliche Spaziergänge
- Lern- und Lachcafés, Radfahr-Lernwerkstatt
- Sprachcafés zur Förderung der Deutschkenntnisse
- u.v.m.



### Aufbau von Nachbarschaftsgärten

**Wir ermöglichen Selbstbestimmung & Gemeinschaft.**

In Gemeinschaftsgärten steht Bewohner\*innen eine eigene Fläche zur biologischen Bepflanzung zur Verfügung. Eine weitere Gemeinschaftsfläche wird von den beteiligten Gärtner\*innen aus dem Wohngebiet gemeinsam gestaltet und gepflegt.

Sie schaffen damit einen nachhaltigen Ort für Erholung und Begegnung. Die Mieter\*innen sind eingeladen, ihr Umfeld aktiv, selbstbestimmt sowie gemeinschaftlich mit zu gestalten.



*Mit bedarfsorientierten Aktivitäten offene Räume für Austausch und Zusammenhalt gestalten.*

Präventive Gemeinwesenarbeit  
bringt wesentliche Vorteile für  
Kommunen und Bauvereinigungen.



## 5. Netzwerkarbeit

### Vorteile für Kommunen und Bauvereinigungen

Als Drehscheibe für Wohnzufriedenheit schaffen wir Kooperationen und Synergien sowie einen nachhaltigen Nutzen für unsere Partner\*innen: für Bauvereinigungen, Kommunen, Vereine und Verbände.

Durch unsere professionelle soziale Arbeit, Kommunikation, Konfliktbegleitung, Mediation und Clearings profitieren Kommunen und Bauvereinigungen gleichermaßen.

Als effiziente Schnittstelle schaffen wir:

- Informationsaustausch über Entwicklungen im Siedlungsraum
- Entlastung der Hausverwaltung
- Zeit- und Kostenersparnis
- hohe Kosteneffizienz durch zielgerichtete Quersubventionierung (Bund, Land OÖ, Kommunen, Bauvereinigungen)
- Verringerung der Leerstände
- langfristige Steigerung der Zufriedenheit aller Beteiligten

# Kontakt - 8 Standorte in Oberösterreich

Unser Angebot aufsuchender sozialer Arbeit üben wir an acht Standorten in Oberösterreich in Zielgebieten mit sozioökonomischen Herausforderungen aus. Mit dem Wohnen im Dialog Nachbarschaftsmobil sind wir auch ortsunabhängig im Einsatz. Projektzentrale ist der Firmensitz in Linz.



- **Bahnhofstraße 14, 4820 Bad Ischl**  
Mobil: 0676 / 8734 7010  
E-Mail: wohnen.badischl@volkshilfe-ooe.at
- **Hochreithstraße 8/6, 4311 Schwertberg**  
Mobil: 0676 / 8734 7138  
E-Mail: wohnen.schwertberg@volkshilfe-ooe.at
- **Laabstraße 10a, 5280 Braunau am Inn**  
Mobil: 0676 / 8734 7180  
E-Mail: wohnen.braunau@volkshilfe-ooe.at
- **Karl-Punzer-Straße 45, 4400 Steyr**  
Mobil: 0676 / 8734 7150  
E-Mail: wohnen.steyr@volkshilfe-ooe.at
- **Stockhofstraße 40, 4020 Linz**  
Mobil: 0676 / 8734 7047  
E-Mail: wohnen.linz@volkshilfe-ooe.at
- **Kirchenplatz 2, 4050 Traun**  
Mobil: 0676 / 8734 7014  
E-Mail: wohnen.traun@volkshilfe-ooe.at
- **Bahnhofstraße 27, 4910 Ried im Innkreis**  
Mobil: 0676 / 8734 7120  
E-Mail: wohnen.ried@volkshilfe-ooe.at
- **Otto-Loewi-Straße 2, 4600 Wels**  
Mobil: 0676 / 8734 7321  
E-Mail: wohnen.wels@volkshilfe-ooe.at



## Telefon-Hotline für Themen rund ums Wohnen

Tel.: 0676 / 8734 7070

Montags bis Donnerstags, 9 - 17 Uhr  
kostenfreies Angebot für Bewohner\*innen  
und Gemeinden



**volkshilfe.**

Wir danken unseren Fördergeber\*innen

Integration   Bundeskanzleramt

Wir danken den Städtepartner\*innen



Wir danken den Bauvereinigungen



Volkshilfe FMB GmbH, FN 444937w  
Projekt WOHNEN IM DIALOG, 4020 Linz, Stockhofstraße 40  
Tel. +43 676 / 8734 7070, E-Mail: [wid@volkshilfe-ooe.at](mailto:wid@volkshilfe-ooe.at), [www.wohnen-im-dialog.at](http://www.wohnen-im-dialog.at)

