volkshilfe.
WOHNEN IM DIALOG
WOHNEN
IM DIALOG
Gemeinwesenarbeit
Zusammen für eine
gute Nachbarschaft.

Dr. Christian Dörfel
Landesrat für Soziales, Integration & Jugend

Vorwort

Oberösterreich ist ein vielfältiges Land, wo die Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, Talenten und Fähigkeiten aufeinandertreffen. Das „Miteinander" wird in Oberösterreich groß geschrieben. Damit ein solches „Miteinander" aber gut funktioniert, braucht es gemeinsame gesellschaftliche Regeln und Werte, die von allen eingehalten werden müssen.

Dabei geht es um den Respekt vor demokratischen Werten und unserer Art des Zusammenlebens, es geht darum sich aktiv um die deutsche Sprache zu bemühen und sich am Arbeitsmarkt einzubringen. Das ist die Lebensweise, die uns erfolgreich macht und die unseren Zusammenhalt stärkt.

Wo unterschiedliche Kulturen aufeinander treffen, entstehen mitunter auch Reibungen und Konflikte. Diese müssen wir offen ansprechen. „Wohnen im Dialog" der Volkshilfe ist hierbei ein Erfolgsprojekt, das Konflikte einfängt, gegenseitiges Verständnis und Respekt stärkt und damit die Lebensqualität in der Nachbarschaft steigert. Dafür möchte ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Beteiligten, im Namen des Landes Oberösterreich, für ihren Einsatz herzlich danken.

Wir schaffen Orte für ein friedliches Zusammenleben.

WOHNEN IM DIALOG

Gemeinwesenarbeit

Wohnen im Dialog ist ein Projekt der Volkshilfe für Gemeinwesenarbeit und Interkulturelle Konfliktbegleitung in ausgewählten Wohnsiedlungsgebieten. Das WOHNEN IM DIALOG Team bietet Hilfestellung bei Nachbarschaftsproblemen, Streit und/oder Problemen mit Vermieter*innen.

Unser multiprofessionelles Team ist spezialisiert auf soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Beratung, Mediation, Clearing, Coaching, Migrationsmanagement und Organisationsentwicklung.

Ziele

- nachhaltige Verbesserung des Zusammenlebens
- Förderung einer guten Nachbarschaft
- Steigerung der Lebensqualität
- aktive Selbstwirksamkeit der Bewohner*innen
- Stärkung des sozialen Zusammenhalts
- Aktionen für die Gesamtgesellschaft
- Unterstützung von Integrations- und Stadtentwicklungsprozessen

Zielgruppen

Bewohner*innen, Bauvereinigungen und Kommunen, für die wir als operative Schnittstelle fungieren.

Wir veranstalten Aktionen für eine gute Nachbarschaft, wie Spielenachmittage für Kinder und Jugendliche.

Gemeinwesenarbeit

Wir arbeiten vor Ort präventiv und proaktiv.

Unser Team ist im Siedlungsgebiet präsent. Gemeinsam mit den Bewohner*innen analysieren wir die Bedürfnisse und setzen gezielte, langfristige Maßnahmen. Durch die Zusammenarbeit mit Hausbesorger*innen und -verwalter*innen gelingt ein nachhaltiger Synergieeffekt für alle.

1. Präventive Aufklärungsarbeit

Durch Hausbesuche informieren wir über Themen präventiv und aktiv:

- Hausordnung, Lärm, Mülltrennung und Entsorgung, Förderung des Umweltbewusstseins
- unbeaufsichtigte Kinder (auf Spielplätzen)
- Auseinandersetzungen zwischen Nachbarn etc.

2. Einzugsbegleitung

Eine gute Nachbarschaft von Anfang an.

Wir bieten neuen Mieter*innen Unterstützung bei der Eingliederung in die Nachbarschaft und besuchen im Auftrag von Bauvereinigungen neu Zugezogene innerhalb der ersten Monate. Durch verbindliche Begleitung erhöht sich die Identifikation und verringert sich die Fluktuation.

3. Konfliktbegleitung

Wir klären Konfliktthemen individuell ab.

Dazu bieten wir Clearing zu Konfliktursachen, Gespräche vor Ort, Abbau von Ängsten und Vorurteilen, strukturiertes Konfliktmanagement, niederschwellige Abklärung im Wohngebiet bis zur zivilrechtlichen Mediation.

4. Veranstaltungsorganisation

Wir schaffen Orte für Begegnung und Teilhabe.

- Stiegenhaus- und Hofgespräche
- Mieter*innenversammlungen
- Müllsammelaktionen
- Feste der Kulturen, Begegnungs- und Siedlungsfeste
- „Freizeitbrücken" - Spielenachmittage
- „Kulinarische Reisen" - Interkulturelles Kochen
- Frauen- und Männertreffs
- „Walk & Talk" - Nachbarschaftliche Spaziergänge
- Lern- und Lachcafés, Radfahr-Lernwerkstatt
- Sprachcafés zur Förderung der Deutschkenntnisse
- u.v.m.

Aufbau von Nachbarschaftsgärten

Wir ermöglichen Selbstbestimmung & Gemeinschaft.

In Gemeinschaftsgärten steht Bewohner*innen eine eigene Fläche zur biologischen Bepflanzung zur Verfügung. Eine weitere Gemeinschaftsfläche wird von den beteiligten Gärtner*innen aus dem Wohngebiet gemeinsam gestaltet und gepflegt.

Sie schaffen damit einen nachhaltigen Ort für Erholung und Begegnung. Die Mieter*innen sind eingeladen, ihr Umfeld aktiv, selbstbestimmt sowie gemeinschaftlich mit zu gestalten.

Mit bedarfsorientierten Aktivitäten offene Räume für Austausch und Zusammenhalt gestalten.

Präventive Gemeinwesenarbeit bringt wesentliche Vorteile für Kommunen und Bauvereinigungen.

5. Netzwerkarbeit

Vorteile für Kommunen und Bauvereinigungen

Als Drehscheibe für Wohnzufriedenheit schaffen wir Kooperationen und Synergien sowie einen nachhaltigen Nutzen für unsere Partner*innen: für Bauvereinigungen, Kommunen, Vereine und Verbände.

Durch unsere professionelle soziale Arbeit, Kommunikation, Konfliktbegleitung, Mediation und Clearings profitieren Kommunen und Bauvereinigungen gleichermaßen.

Als effiziente Schnittstelle schaffen wir:

- Informationsaustausch über Entwicklungen im Siedlungsraum
- Entlastung der Hausverwaltung
- Zeit- und Kostenersparnis
- hohe Kosteneffizienz durch zielgerichtete Quersubventionierung (Bund, Land OÖ, Kommunen, Bauvereinigungen)
- Verringerung der Leerstände
- langfristige Steigerung der Zufriedenheit aller Beteiligten

Kontakt - 8 Standorte in Oberösterreich

Unser Angebot aufsuchender sozialer Arbeit üben wir an acht Standorten in Oberösterreich in Zielgebieten mit sozioökonomischen Herausforderungen aus. Mit dem Wohnen im Dialog Nachbarschaftsmobil sind wir auch ortsunabhängig im Einsatz. Projektzentrale ist der Firmensitz in Linz.

- **Bahnhofstraße 14, 4820 Bad Ischl**
  E-Mail: wohnen.badischl@volkshilfe-ooe.at
- **Laabstraße 10a, 5280 Braunau am Inn**
  E-Mail: wohnen.braunau@volkshilfe-ooe.at
- **Stockhofstraße 40, 4020 Linz**
  E-Mail: wohnen.linz@volkshilfe-ooe.at
- **Hochreithstraße 8/6, 4311 Schwertberg**
  E-Mail: wohnen.schwertberg@volkshilfe-ooe.at
- **Ing.-Ferdinand-Porsche-Straße 7, 4400 Steyr**
  E-Mail: wohnen.steyr@volkshilfe-ooe.at
- **Kirchenplatz 2, 4050 Traun**
  E-Mail: wohnen.traun@volkshilfe-ooe.at
- **Otto-Loewi-Straße 2, 4600 Wels**
  E-Mail: wohnen.wels@volkshilfe-ooe.at

Telefon-Hotline für Themen rund ums Wohnen
Tel.: 0676 / 8734 7070
Montags bis Donnerstags, 9 - 17 Uhr
kostenfreies Angebot für Bewohner*innen
und Gemeinden

WOHNEN IM DIALOG

volkshilfe.

Wir danken unseren Fördergeber*innen

Integration oberösterreich

Bundeskanzleramt

Wir danken den Städtepartner*innen

STADT BAD ISCHL

BRAUNAU.INN

Schwertberg

stadt steyr

TRAUN

WELS

ORDNUNGSDIENST STADT LINZ

Wir danken den Bauvereinigungen

BAU REFORM WOHNSTÄTTE

Familie Qualität zum Leben!

GEWOG Neues Heim

HEIMAT ÖSTERREICH

ISG endlich daheim

LAWOG

Lebensräume

NH. NEUE HEIMAT

VLW Im Leben zu Hause

WELSER Heimstätte

Mein ZUHAUSE Meine WSG

Volkshilfe FMB GmbH, FN 444937w
Projekt WOHNEN IM DIALOG, 4020 Linz, Stockhofstraße 40
Tel. +43 676 / 8734 7070, E-Mail: wid@volkshilfe-ooe.at, www.wohnen-im-dialog.at

Copyrights: Volkshilfe, Shutterstock

Ausgabe 07/2023